

Wisła, dnia 01 grudnia 2021 r.

## **REGULAMIN korzystania ze skipassów (karnetów)**

### **WYCIĄGI CZYNNE SĄ PRZY ODPOWIEDNICH WARUNKACH ATMOSFERYCZNYCH**

**CODZIENNIE OD GODZ. 8.00 – DO GODZ. 22.00 (przerwa od godz.16.00-do godz.  
17.00-ratrakowanie stoku)**

Prosimy o dobrze przemyślany zakup skipassa (karnetu) przejazdowego oraz czasowego, ponieważ w przypadku jego rozpoczęcia, podlega on wymianie lub zwrotowi w razie awarii kolei lub wyciągu oraz zdarzeń losowych. Za zakupiony skipass (karnet) zwracamy pieniądze, gdy kolej lub wyciąg nie działają z przyczyn od nas zależnych ponad 30min.”. Zakupienie skipassa (karnetu) jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu Ośrodka narciarskiego „NOWA OSADA” i jego akceptacją.

Ośrodek Narciarski Nowa Osada obsługuje „WIŚLAŃSKI SKIPASS”

oraz wewnętrzny „SKIPASS NOWA OSADA”

Nasze wyciągi posiadają elektroniczny system kontroli dostępu wyłącznie skipassami zbliżeniowymi

Kaucja za skipass wynosi 10,00 zł

Skipass umieszczamy w lewej kieszeni kurtki lub zbliżamy do czytnika-odczyt następuje automatycznie.

Zwrot należności za kaucję i niewykorzystane przejazdy możliwy jest do 10 kwietnia każdego roku kalendarzowego.

### **KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINÓW**

1. Skpipass (karnet) jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania skpipassa (karnetu), a jedyną osobą uprawnioną do korzystania z skpipassa (karnetu) w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała jej aktywacji i personalizacji.
2. Skpipass (karnet) należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu lub udzie. Przedmioty mogące zakłócać odczyt skpipassa (karnetu) np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe i.t.p., należy umieścić po prawej stronie ubioru. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden skpipass(karnet).

3. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonane są zdjęcia osoby korzystającej z skipassa (karnetu). Zdjęcia używane są do celów kontrolnych. Po przejściu przez bramkę na podstawie skipassa (karnetu, automatycznie uruchamia się czasowa jej blokada, uniemożliwiająca korzystanie z tego samego skipassa (karnetu) kolejnym osobom.
4. Posługiwanie się skipassem (karnetem) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na skipassie (karnecie).
5. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z skipassa (karnetu) przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty.  
W takim wypadku, przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji.
6. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać skipass (karnet).  
Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z skipassa (karnetu).
7. Każdy, kto naruszy zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka Narciarskiego „NOWA OSADA”, może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników ośrodka narciarskiego lub uprawnionych pracowników ochrony.

Podstawą ewentualnych reklamacji i zwrotów skipassa (karnetu) jest paragon fiskalny właściwy dla zakupu danego skipassa (karnetu) lub inny dowód jego zakupu. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie listem poleconym na adres: *Ośrodek Narciarski „Nowa Osada” S.C., 43-460 Wisła, ul. Partyzantów 24*. Do reklamacji winna być dołączona kserokopia paragonu fiskalnego pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.

OŚRODEK NARCIARSKI „NOWA OSADA” S.C.