

**REGULAMIN**  
**korzystania ze skipassów (karnetów)**

**WYCIĄGI CZYNNE SĄ PRZY ODPOWIEDNICH WARUNKACH**  
**ATMOSFERYCZNYCH**  
**CODZIENNIE OD GODZ. 8.00 – DO GODZ. 22.00**  
**(przerwa od godz.16.00-do godz. 17.00 - ratrakowanie stoku)**

Prosimy o dobrze przemyślany zakup skipass (karnetu) przejazdowego oraz czasowego, ponieważ w przypadku jego rozpoczęcia, podlega on wymianie lub zwrotowi w razie awarii kolei lub wyciągu oraz zdarzeń losowych. Za zakupiony skipass (karnet) zwracamy pieniądze, gdy kolej lub wyciąg nie działają z przyczyn od nas zależnych ponad 30min.". Zakupienie skipass (karnetu) jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu Ośrodka narciarskiego „NOWA OSADA” i jego akceptacją.

Ośrodek Narciarski Nowa Osada obsługuje  
„WIŚLAŃSKI SKIPASS”  
oraz wewnętrzny „SKIPASS NOWA OSADA”

Nasze wyciągi posiadają elektroniczny system kontroli dostępu wyłącznie skipassami zbliżeniowymi

- Kaucja za skipass wynosi 10,00 zł
- Skipass umieszczamy w lewej kieszeni kurtki lub zbliżamy do czytnika-odczyt następuje automatycznie.

Zwrot należności za kaucję i niewykorzystane przejazdy możliwy jest do 10 kwietnia każdego roku kalendarzowego.

**KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINÓW**

1. Skipass (karnet) jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania skipassu (karnetu), a jedyną osobą uprawnioną do korzystania z skipass (karnetu) w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała jej aktywacji i personalizacji.
2. Skipass (karnet) należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu lub udzie. Przedmioty mogące zakłócać odczyt skipass (karnetu) np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe i.t.p., należy umieścić po prawej stronie ubioru. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden skipass(karnet).
3. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonane są zdjęcia osoby korzystającej z skipassu (karnetu). Zdjęcia używane są do celów kontrolnych. Po przejściu przez bramkę na podstawie skipassu (karnetu, automatycznie uruchamia się czasowa jej blokada, uniemożliwiająca korzystanie z tego samego skipassu (karnetu) kolejnym osobom.

4. Posługiwanie się skipassem (karnetem) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na skipass (karnecie).
5. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z skipass (karnetu) przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty. W takim wypadku, przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji.
6. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać skipass (karnet). Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z skipassu (karnetu).
7. Każdy, kto naruszy zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka Narciarskiego „NOWA OSADA”, może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników ośrodka narciarskiego lub uprawnionych pracowników ochrony.

Podstawą ewentualnych reklamacji i zwrotów skipassu (karnetu) jest paragon fiskalny właściwy dla zakupu danego skipassu (karnetu) lub inny dowód jego zakupu. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie listem poleconym na adres: *Ośrodek Narciarski „Nowa Osada” S.C., 43-460 Wisła, ul. Partyzantów 24*. Do reklamacji winna być dołączona kserokopia paragonu fiskalnego pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.

OŚRODEK NARCIARSKI

„NOWA OSADA” S.C.